



# Aviso urgente de seguridad en campo

A la atención de: **Profesionales de la salud**

Referencia del fabricante: SB\_RDC\_2021\_05

Número SRN: DE-MF-000006276

Sant Cugat del Vallès, mayo de 2022

## Información importante relacionada con la retirada voluntaria de los adaptadores y tubos para bombas de insulina Accu-Chek® Insight

Estimados profesionales de la salud,

En Roche Diabetes Care, nos esforzamos por conseguir la máxima calidad de nuestros productos y servicios y nos comprometemos a mantenerle informado puntualmente en cuanto haya un posible problema del que deba ser consciente. Por ello, hoy queremos informarle de una retirada voluntaria del mercado relacionada con versiones anteriores del adaptador y tubo de la bomba de insulina Accu-Chek Insight.

### Descripción de la situación y justificación de la medida correctiva

Como parte de nuestros procesos continuos de control de calidad y vigilancia del mercado, hemos identificado que pueden producirse fugas de insulina en un número reducido de casos con el consumible de adaptador y tubo Accu-Chek Insight que conecta el cartucho de insulina precargado con la bomba de insulina. Dado que estas fugas de insulina podrían no ser inmediatamente detectables por las personas con diabetes que utilizan el sistema Accu-Chek Insight, esto podría conducir a un suministro insuficiente de insulina. Las consecuencias potenciales podrían ir desde la ausencia de impacto clínico hasta incidentes graves para la salud, incluyendo hiperglucemia severa o cetoacidosis.

### Detalles de los dispositivos afectados

El siguiente producto está afectado:

Descripción del producto	Números de material del producto
Adaptador y tubo de la bomba de insulina Accu-Chek Insight Números de referencia:	Números de lote:
06485472001 Accu-Chek Insight Adapter&Tube 40 10p A	<b>inferior a 1354241</b>
06485499001 Accu-Chek Insight Adapter&Tube 70 10p A	<b>inferior a 1355360</b>
06485464001 Accu-Chek Insight Adapter&Tube 100 10p A	<b>inferior a 1354242</b>

### Medidas adoptadas por Roche Diabetes Care

Roche Diabetes Care ha llevado a cabo una evaluación en profundidad del problema y ha aplicado las medidas correctoras adecuadas mediante mejoras técnicas en la aguja del adaptador, en el consumible

# Aviso urgente de seguridad en campo

A la atención de: **Profesionales de la salud**

Referencia del fabricante: SB\_RDC\_2021\_05

Número SRN: DE-MF-000006276

de adaptador y tubo Accu-Chek Insight, para reducir la incidencia de fugas. Con esta acción de campo voluntaria, RDC pretende retirar las versiones de diseño anteriores del consumible de adaptador y tubo Accu-Chek Insight, ya que agilizará la disponibilidad de la versión rediseñada para todos los usuarios del sistema Accu-Chek Insight. De este modo, sustituiremos posteriormente todo el suministro afectado en el inventario doméstico y profesional por el material rediseñado, comenzando con un suministro de un mes por usuario.

## Medidas que debe tomar el profesional sanitario

Por favor, informe a sus pacientes que utilicen el sistema Accu-Chek Insight de esta retirada del mercado, e instrúyalos como se describe a continuación en la sección "Medidas que deben tomar los pacientes".

Aconseje a sus pacientes que utilicen el sistema Accu-Chek Insight que cambien el adaptador y tubo siguiendo estrictamente las instrucciones de manejo descritas en el manual de usuario del sistema Accu-Chek Insight.

Por favor, compruebe también si tiene unidades de adaptador y tubo de los lotes de productos afectados en su inventario profesional. En este caso, utilice otras unidades del consumible y póngase en contacto con atención al cliente de Roche Diabetes Care en la dirección de correo electrónico [spain.devoluciones-diabetescare@roche.com](mailto:spain.devoluciones-diabetescare@roche.com) para recibir instrucciones sobre cómo sustituir los productos sin coste alguno. Asimismo, separe el material potencialmente afectado del resto de su inventario.

También nos gustaría aprovechar esta oportunidad para volver a insistir en la importancia de que sus pacientes comprueben si el cartucho precargado de insulina de vidrio presenta grietas en caso de que se haya caído o se haya sometido a un esfuerzo mecánico. Le rogamos que no utilice ningún cartucho que se haya caído, independientemente de que se haya identificado una grieta, ya que incluso las microgrietas pueden provocar fugas con el tiempo.

Por favor, recuerde a sus pacientes que deben seguir al pie de la letra las nuevas instrucciones de manipulación del manual de usuario de la bomba cuando cambien su cartucho de insulina de vidrio precargado.

## Medidas que deben tomar los pacientes

Por favor, pida a sus pacientes que comprueben si las unidades de adaptador y tubo que tienen guardadas en casa pertenecen a los números de lote mencionados anteriormente. Si este es el caso, se pide a los usuarios del sistema Accu-Chek Insight que :

- dejen de utilizar inmediatamente las unidades de adaptador y tubo de los lotes afectados y
- vayan a la página web de Accu-Chek (<https://www.accu-chek.es>) de su localidad para obtener gratuitamente los recambios del suministro afectado que tengan en casa
- En caso de que tengan más preguntas o necesiten ayuda adicional, pueden ponerse en contacto con nuestra línea de atención al cliente de Roche Diabetes Care en el número 900 400 000 (24h /7días)

Por favor, tenga la seguridad de que todos los demás lotes ofrecidos de adaptadores y tubos Accu-Chek Insight no están afectados por este problema. Estos son adecuados y su uso es seguro.



# Aviso urgente de seguridad en campo

A la atención de: **Profesionales de la salud**

Referencia del fabricante: SB\_RDC\_2021\_05

Número SRN: DE-MF-000006276

Al insertar un nuevo cartucho precargado de insulina de vidrio, siga estos pasos para su uso seguro:

- Debido a que un manejo inadecuado o un mal uso puede causar una dosificación inexacta y un nivel de glucosa en sangre demasiado alto o demasiado bajo, por favor trate la bomba de insulina y el cartucho con cuidado y siga cuidadosamente las instrucciones.
- Compruebe regularmente si la bomba y el cartucho están dañados, por ejemplo, si hay grietas o fugas. Si huele a insulina, esto también podría indicar una fuga. No utilice el cartucho si observa grietas o fugas. Siga las instrucciones del manual de usuario de su Accu-Chek Insight para sustituir un cartucho y para limpiar el compartimento del cartucho en la bomba de insulina.
- Durante el día y antes de ir a dormir, compruebe cuidadosamente que su bomba de insulina suministra insulina y que no hay fugas. El fallo en la administración de su insulina puede no dar lugar a una notificación de alerta por parte de la bomba de insulina y usted puede no ser consciente de que hay un problema. Es posible que tenga que comprobar sus niveles de glucosa en sangre. Informe a su profesional sanitario si sospecha que hay un problema con la administración de insulina.

## Comunicación de este aviso de seguridad en campo

Su autoridad nacional competente, los distribuidores, y los pacientes que utilizan el sistema Accu-Chek Insight han sido informados de esta acción de campo.

Nos disculpamos sinceramente por las molestias que esto le haya podido causar y esperamos su comprensión y cooperación. Por favor, llame a nuestra línea de atención al cliente de Roche Diabetes Care al 900 400 000 (24h /7días), si necesita algún consejo adicional o tiene alguna otra pregunta o preocupación. Agradecemos su tiempo y atención a esta importante notificación.

Atentamente,

Roche Diabetes Care